

Sie ist  
**die Expertin**  
für erfolgreiche  
**Veränderung**  
und **Entwicklung**

YVONNE NATASCHA SPERBER



# Über Yvonne Natascha Sperber

Yvonne Natascha Sperber ist eine der führenden Expertinnen für nachhaltige Veränderung.

**Sie begeistert** mit ihrer unverfälschten und leicht provokanten Art. „Endlich nennt mal jemand das Kind beim Namen“ ist ein Satz, den sie immer wieder hört. Klartext zu reden, Dinge auf den Punkt zu bringen, ist eine ihrer großen Stärken. Genau diese Transparenz braucht es, um eine nachhaltige Veränderung möglich zu machen, damit der „alte Schlendrian“ nicht schon bald wieder einkehrt.

Yvonne Natascha Sperber geht mit **hohem analytischem Geschick** an die zu lösende Situation heran. Sie bindet die beteiligten Personen mit emotionalem Feingespür in den Lösungsprozess ein, denn nur so können eine wertschätzende Verhaltenskultur und ein veränderter Kommunikationsstil nachhaltig etabliert werden.

**Mit ihrem situativen Humor** bringt sie Leichtigkeit und Spontaneität auch in schwierige Fälle. Lachen hilft, selbst in den verfahrensten Situationen.

*„Wenn Sie eine Zwiebel einpflanzen, können Sie lange auf einen Apfelbaum warten!“*

**Yvonne Natascha Sperber** gelingt es **mit großer Souveränität, „quer“ zu denken**, eingetretene Pfade zu verlassen und sich mit großem Geschick alternativen und visionären Gedanken zu zuwenden. Das Ergebnis: Kein kleines Strohflecken der Veränderung, sondern ein Feuerwerk echten Umdenkens, mit einem hohen persönlichen Engagement der Beteiligten, selbst wenn sie anfangs eher veränderungsunwillig waren!

Sie unterstützt die „**MACHER**“ und die, die es werden wollen.

Sie stärkt auch diejenigen in der **ZWEITEN REIHE**.

Sie zeigt auf, dass man mit **Mittelmaß und Angepasstheit** im Coaching nichts reißen kann.

Sie traut sich an die „**HEILIGEN KÜHE**“ heran, stellt gerne mal in Frage, provoziert, wo es für nachhaltige Veränderung unerlässlich ist.

All dies mit **WARMHERZIGER ZUGEWANDTHEIT** und einem ganzheitlichen Menschen- und Unternehmensbild.

Denn schließlich geht es darum, Menschen zu begeistern und zu ermutigen, Ihre **POTENZIALE** (wieder) zu entdecken und an diese zu glauben.



# ° Das Angebot

## Systemisches Coaching

### Kennen Sie das?

Eine konfliktbehaftete Chef-Mitarbeiter-Beziehung?

Das Gebaren einer Führungskraft, das zu einer überdurchschnittlichen Fluktuation talentierter Fachkräfte in der Abteilung führt?

Häufige Fehlzeiten einer Mitarbeiterin, die die Vermutung einer Überforderung nahe legen und einen potentiellen monatelangen Ausfall aufgrund von Burnout befürchten lassen?

Fachlicher Input erfolgt durch Trainings- und Weiterbildungsmaßnahmen. Was aber ist mit den Social Skills, den Führungsfähigkeiten und der Wahrnehmung für systemische Wechselwirkungen? Dabei geht es um das Bewusstmachen der eigenen Stärken und um den differenzierten Umgang mit den eigenen Schwächen. Das kann weder ein „Gruppen-Kommunikations-Training“ noch ein betreuender Personalreferent abdecken.

Yvonne Natascha Sperber weiß aus Erfahrung, wie wichtig es in diesem Zusammenhang ist, auch die emotionale Komponente zu beachten: „All Business is People Business. Die emotionalen Treiber bestimmen unser Handeln und sowohl den persönlichen als auch den Unternehmenserfolg deutlich stärker als die klassischen hard facts. Lösungen auf dem emotionalen Gebiet sind oft die einzig effektiven.“

### Arbeiten Sie noch ab – oder performen Sie schon?

Führungskräfte wünschen sich eine gute Stimmung im Team sowie eine gute Performance der Mitarbeiter.

Die Zahlen und Ergebnisse müssen passen, die Erwartungshaltung ist hoch, der Druck, die Ziele zu erreichen, ausgeprägt. Damit das gut funktioniert, brauchen die Beteiligten Zugriff auf ihre individuellen Stärken sowie solide Kommunikations- und Konfliktlösungsstrategien fürs Tagesgeschäft.

Und es geht um noch viel mehr: Überzeugungen über sich selbst und andere Menschen, individuelle Toleranzgrenzen, versteckte Ängste und die Trigger, die einen so richtig „aus der Haut fahren lassen“.

All das sind hoch individuelle Themen, die sich ausschließlich in einem persönlichen Coaching-Prozess lösen lassen. Solche Lernprozesse auf Verhaltens- und Überzeugungsebene sind von elementarer Wichtigkeit für den langfristigen Erfolg und die exzellente Performance der Führungskraft!

*„Frau Sperber versteht es, Führungskräfte über einen Zeitraum hinweg zu entwickeln. Dort, wo es akut klemmt und es eine unmittelbare Veränderung braucht, unterstützt sie mit zielgerichteter Krisen-Intervention.“*

# ° Kommunikations- und Konflikttraining

Konflikte sind an der Tagesordnung. In den meisten Fällen ließen sich diese mit wirksamen Konfliktlösungsstrategien leicht aus der Welt schaffen.

Die Realität im Unternehmensalltag ist jedoch ernüchternd: Die Lösung gelingt selten oder gar nicht, schwelender Frust sabotiert zunehmend der Arbeitsalltag, woraus wieder neue Konflikte resultieren.

Häufig scheitert die Konfliktlösung bereits bei der Problemthematisierung im Team: Es fehlt an Klarheit, Bewertungen und Schuldzuweisungen werden platziert – so nimmt das Drama seinen Lauf.

## Akutintervention und Prävention

Ziel der Akutintervention ist es, das Team einerseits in einem Coaching Prozess emotional „runterzufahren“, für Klarheit und wertschätzende Kommunikation zu sorgen, um so Raum für Lösungen und deren Umsetzung zu schaffen.

Andererseits ist ein klassisches Kommunikationstraining, wie es Frau Sperber anbietet, mit dem Schwerpunkt „Klare Kommunikation, Konfliktlösung und gelungene Verhandlung im Team“ die beste Möglichkeit, Mitarbeiter präventiv für den „Ernstfall“ zu rüsten, so dass es gar nicht erst zu einer ausgeprägten Krise kommt.

fehlende Klarheit, Bewertungen und platzierte Schuldzuweisungen

### AKUTINTERVENTION UND PRÄVENTION

klare Kommunikation, Konfliktlösung und gelungene Verhandlung im Team – so kommt es gar nicht erst zu einer ausgeprägten Krise

# ° Nutzen für Coachees

Das Ergebnis sind zufriedene Fach- und Führungskräfte, die sowohl dem unternehmerischen Führungsanspruch als auch dem eines wertschätzenden, kollegialen Umgangs mit Mitarbeitern gerecht werden.

Sicheres Auftreten, souveränes Handhaben von kritischen Situationen, klare Ansagen, Loben wo es angebracht ist, Entscheidungen fällen, wo sie nötig sind: Das ist es, was die Führungskraft in ihrer Führungskompetenz primär ausmacht.

**Systemisches Coaching** unterstützt und ebnet aktiv den Weg dorthin.

Ein weiteres Resultat einer Persönlichkeitsentwicklungsmaßnahme ist eine ausgewogene Work-Life-Balance. Die Mitarbeiter lernen Strategien und die Aktivierung ihrer Ressourcen für einen souveränen Umgang mit den täglichen Anforderungen und Belastungssituationen im Unternehmen und das Managen emotionaler Befindlichkeiten.



# ° Persönliche Vision

## **Beruf kommt bekanntlich von Berufung.**

Ich liebe meinen Job, weil ich dadurch tagtäglich das Gefühl habe, einen entscheidenden Beitrag zum Gelingen von Veränderung, Sinnhaftigkeit und Erfüllung in unserer Gesellschaft beizutragen.

Besonders die herausfordernden Situationen sind es, die mich reizen. Mir geht es um das Verstehen von Menschen in ihrer Vielfältig- und Einzigartigkeit. Es geht um das Verstehen von Menschen, ihren Werten, ihren Gefühlen, dem was sie antreibt und motiviert, aber genauso dem, was ihnen Angst macht und schlaflose Nächte bereitet.

**Ich unterstütze dabei Einschränkungen abzubauen und neue Alternativen im Denken und Handeln zu etablieren. Dabei stehen die systemischen Zusammenhänge und Auswirkungen stets im Fokus.**

Nur so lässt sich zum individuellen Kern vordringen, nur so lässt sich eine ganz persönliche Lösung mit meinen Klienten finden.

Veränderung und Weiterentwicklung ist ein Prozess, den ich jedes Mal aufs Neue voller Spannung begleite. Wenn ich Menschen für sich selbst und ihre Stärken begeistern kann, geht mir das Herz auf!

Ansonsten bin ich schnell im Kopf, eine „Dahinter-Seherin“, klar und direkt in Auftritt und Kommunikation. Meine Authentizität ist Teil meiner Professionalität. Außerdem lache ich sehr gerne und viel mit meinen Klienten – aber auch gerne mal über mich selbst.

*„Wenn ich Menschen für sich selbst  
und ihre Stärken begeistern kann,  
geht mir das Herz auf!“*

*„Ich lösche da wo es brennt“*



## Wagemut, Begeisterung, Erfolg

Jahrgang 1973. Mit 20 Gesellschafterin, mit 23 Inhaberin des ersten eigenen Unternehmens in einer Männerdomäne und erfolgreich damit. Selbstvertrauen, Zielorientierung, Durchsetzungskraft, Disziplin und harte Arbeit waren die eine Seite meines Erfolgs – die Gabe, empathisch mit Menschen zu arbeiten, deren Bedürfnisse zu erspüren und in eine begeisterte Dienstleistung umzusetzen, die andere.

Das Ergebnis: Ein seit mehr als 15 Jahren blühendes Unternehmen, in dem ich meinen Kunden kreative unkonventionelle Lösungen für ihre Veranstaltungen, Unternehmen und ihre berufliche Ausrichtung „auf den Leib geschneidert“, sie beratend begleitet habe.

## Krise, Wandlung, Neustart

Anfang 30, ein Haus, kein Boot, aber ein Pferd und einen Sportwagen. Frisch geschieden, aber erfolgreich. So hätte es weiter gehen können. Ging es aber nicht.

Auch ich musste die Erfahrung machen, wie es ist, ins Stolpern zu geraten. Bei mir war es eine Routine-Op mit unerwarteten Komplikationen, die mich zu Fall brachte. Vorübergehend zumindest, denn ich war keineswegs gewillt, mich

in mein Schicksal zu fügen. So kehrte ich mit viel Kampfgeist und gezieltem Selbstmanagement in die Erfolgsspur zurück.

Heute kann ich gelassen auf diesen Lebensabschnitt zurückschauen, denn er hat mich gelehrt, aus einer Krise gestärkt hervorzugehen.

Ein wertvolles Wissen, das ich gern weitergebe.

## Persönliches

Heirat 2017 (geborene Heum) und Mutter eines Sohnes \*2007, Frankreich liebend, Dressursport begeist-

tert, jahrelange Geschäftsführung eines Reitvereins und Arbeit als Jugendwartin.

## Formales

- Zertifizierter Lehrcoach
- Zertifizierter systemischer Businesscoach, DBVC, bei Gunther Schmidt
- Zertifizierter systemischer Coach, Ausbildung u.a. bei Dipl. Psych. Martina Schmidt-Tanger
- Zertifizierte Kommunikationstrainerin European Coaching Association
- Zertifizierte NLP-Lehrtrainerin, DVNLP
- Inhaberin relset – Institut für begeisterte Kommunikation
- Inhaberin relset – Akademie

## Fortbildungen

- Mitglied der Hermann Scherer Speaker Academy
- Zertifizierung für ‚Reflector Big Five Personality‘, Personaldiagnostik-Verfahren für die Fach- und Führungskräfteentwicklung
- Leadership und Leadership Kommunikation
- Neuroduales Coaching
- Provokatives Coaching nach Farelly
- Arbeit mit Familiensystemen
- Systemische Strukturaufstellung
- Trancearbeit, Schwerpunkt: Gesundheit, Resilienz, Genesung und Entspannung
- Hypnosystemische Organisationsentwicklung und Beratung
- Transaktionsanalyse
- Soziales Panorama
- EMI/EMDR für Systemiker

# °Referenzen

## OFFENE WORTE

### Director Technologiebereich Telekommunikation, Düsseldorf

„Nach einem ersten Gespräch bestätigte sich im folgenden Prozess, dass sich mein Wechsel des Coaches (zu Frau Sperber) gelohnt hat.“

Frau Sperber zeichnen die gern von vielen zitierten „offenen Worte“ aus. Es wird nicht verklausuliert und auch nicht Halt gemacht vor vermeintlich „politisch unverträglichen“ Wahrheiten.

Dies war teilweise herausfordernd für mich, war aber immer äußerst hilfreich

und erleichterte anschließend ungemein den Umgang mit Mitarbeitern und Vorgesetzten.

Insbesondere resultierte es für mich in einer deutlich gesteigerten Klarheit der Situationsanalyse, die in Konsequenz zu einer inneren Entspannung beim Management von komplexen, primär personellen, Fragestellungen bzw. Konflikten geführt hat.

Auch der – wertschätzende – Umgang mit Trennungsszenarien gehörte dazu.“

### Geschäftsführerin, Managementberatung, Frankfurt

„Nach einigen Gesprächen mit Frau Sperber habe ich Vieles, das mich beschäftigte, aus einer anderen Perspektive betrachten können. Für eine spätere Weichenstellung, war das unerlässlich. Sie ist witzig, direkt, hat großes Mitgefühl und hält einen im Gespräch am „roten Faden“. Empfehlenswert!“

## WEICHEN- STELLUNG

### Hausjurist einer Düsseldorfer Bank

„Die Arbeit mit Frau Sperber war anspruchsvoll und ein besonderes Erlebnis. Sie hat einerseits den Finger in die Wunde gelegt und im Gegenzug hervorragende Lösungsstrategien aufgezeigt. Besonders im Umgang mit hausinternen Konfliktsituationen fühle ich mich nun

bestens aufgestellt. Frau Sperber ist äußerst kompetent, professionell im Auftreten und als Coach sehr empathisch und humorvoll.

Diese Kombination hat mir sehr gut gefallen.“

## ERLEBNIS

## VERBESSERTE (SELBST) FÜHRUNG

### Geschäftsführer, Personalberatung, Düsseldorf

„Seit einiger Zeit kenne und schätze ich Frau Sperber, die mich in unterschiedlichen Situationen tatkräftig unterstützt hat.“

zur Selbstreflexion und verbesserten (Selbst)Führung.

Mit einer überzeugenden Kombination aus methodisch fundierter und emphatischer Herangehensweise hilft sie, zum Kern der beruflichen und persönlichen Herausforderungen vorzudringen und bietet so die entscheidenden Impulse

Sei es in meiner Rolle als angestellter Manager oder, heute, als selbständiger Unternehmer – mit großem analytischen Geschick und Verständnis für die Situation half sie mir, Wege aus mancher empfundenen „Sackgasse“ zu finden und sehr gute, praktisch umsetzbare Lösungen z.B. für ein verbessertes Rollenverständnis mit dem passenden Maß an Emotionalität, zu entwickeln.“